



BTS METIERS DE LA COIFFURE

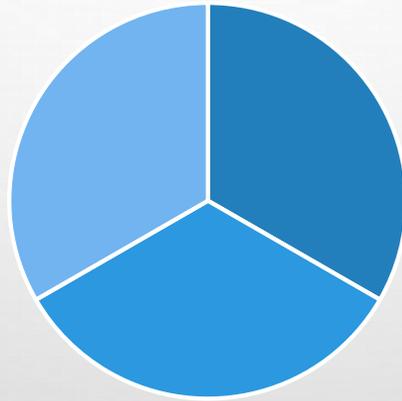
ÉPREUVE E5 (UNITÉ 5)

TECHNIQUES PROFESSIONNELLES

COEFFICIENT 4

L'EPREUVE E5

DUREE 2H30 : DIVISEE EN 3 SOUS EPREUVES DISTINCTES



- DIAGNOSTIC
- PRESENTATION DEMONSTRATION 33,33
- PRESTATION
-

L'ÉPREUVE E5

Ces 3 sous-épreuves ont toutes **un contexte et une situation professionnelle différents.**

Le candidat peut être amené à **les passer dans n'importe quel ordre.**

Les 3 sous-épreuves n'ont aucun rapport entre elles.

Le jury n'intervient ni dans le diagnostic ni dans la présentation/démonstration

OBJECTIFS DE L'ÉPREUVE

- Vérifier la maîtrise des techniques
- L'autonomie dans leur réalisation
- Les qualités d'organisation
- Les connaissances technologiques
- La capacité à inscrire ses actions dans une approche globale

CONTENU DE L'ÉPREUVE

Cette épreuve permet d'évaluer tout ou partie des compétences suivantes:

- A2.1 : **Identifier** les besoins et les attentes des interlocuteurs (les 3 ateliers)
- A2.2 : **Proposer et réaliser** des prestations de coloration, de mise en forme associant coupe et coiffage. (Atelier prestations)
- A3.1 : **Etablir une relation** de communication professionnelle adaptée à différents interlocuteurs. (Les 3 ateliers)
- A3.3 : **Concevoir et conduire des actions** d'animation, d'information, de formation et de développement commercial (essentiellement dans l'atelier présentation /démonstration)

LA PLACE DES SAVOIRS ASSOCIES

- Technologie et technique professionnelle
- Physique et chimie appliquée
- Biologie appliquée
- Cosmétologie appliquée
- Environnement professionnel

EVALUATION

- La qualité du diagnostic (atelier diagnostic et prestation)
- Le choix justifié des produits, des appareils, des techniques et l'adaptation des propositions et des réalisations à **la situation**. (Prestation)
- La maîtrise des techniques professionnelles et la qualité du résultat obtenu (prestation)
- Les qualités d'organisation dans l'espace et le temps. (Les 3 ateliers)
- Le respect des conditions d'hygiène et de sécurité (les 3 ateliers)
- Les qualités de communication, la pertinence de l'argumentation dans le cadre des actions d'animation, d'information de formation et de développement commercial (atelier présentation/démonstration).

L'ÉPREUVE E5

- A la lecture des différents sujets de chaque sous-épreuve, le candidat doit s'appliquer à comprendre:
 - Qui je suis ?
 - Où je suis ?
 - Devant qui ?
 - Pour quoi faire ?

L'ATELIER DIAGNOSTIC

- L'épreuve se réalise **sur modèle (fourni par le centre d'examen)**
- Des photos, nuanciers, magazines peuvent être à disposition pour le candidat si cela est demandé par la commission ayant élaboré le sujet (matière d'œuvre).
 - Le candidat **doit se servir de son matériel**Si nécessaire (lingettes, peignes...)
 - Le candidat doit bien lire la situation professionnelle et **se mettre en scène.**
- **Il dispose de 10 mn de questionnement** avec le modèle, le client, le mannequin....

L'ATELIER DIAGNOSTIC

Puis, **10 mm** pour remettre **par écrit** son diagnostic



On attend une **fiche synthétique** faisant apparaître

- Les éléments listés et non rédigés

EXEMPLE DE SUJET POUR UN DIAGNOSTIC

Proposer des services plus aux clientes, permet aux salons d'augmenter la fiche moyenne. Mais, comment procéder pour ne pas inquiéter la cliente et ne pas la décevoir.

Afin de dynamiser les services de coloration, la société Wella mène une grande campagne destinée **à valoriser la couleur grâce à des diagnostics pointus** auprès de la clientèle.

Titulaire du BTS métiers de la coiffure, vous avez été recruté en tant que **coach technique auprès de la marque Wella** afin **de former les coiffeurs experts à l'étape du diagnostic**, dans **les studios de formation** de la marque.

Sur le modèle proposé, vous réalisez un diagnostic en vue de proposer une prestation de coloration personnalisée.

L'ATELIER PRESENTATION/DEMONSTRATION

- Ceci n'est pas une épreuve de BP
Vente /conseil

L'ATELIER PRESENTATION/DEMONSTRATION

- Cette épreuve peut porter sur un nombre très varié de situations.
- Le candidat peut être: formateur, technico-commercial, développeur, conseiller expert, responsable commercial....



- La cible de sa présentation et/ou démonstration sera différente, il faudra adapter sa communication verbale et non verbale.
 - Le jury n'intervient à aucun moment

L'ATELIER PRESENTATION/DEMONSTRATION

- Le candidat dispose de **15mm de préparation** (préparer son argumentation mais aussi son poste de travail) **IL DOIT SE METTRE EN SCENE**
- Le candidat devra **si nécessaire utiliser son matériel**, la tête implantée la mieux adaptée à la situation, ainsi que le reste de son matériel,
- **Ne sont fournis par le centre d'examen que** les matériels, produits ou documents demandés par les personnes ayant élaboré le sujet (matière d'œuvre).
- La présentation/démonstration ne doit pas excéder 15mm.

EXEMPLE DE SUJET POUR L'ATELIER PRESENTATION/DEMONSTRATION

Titulaire de votre BTS, métiers de la coiffure, vous êtes embauché(e) en tant que **technico-commercial(e)** chez **GHD**, leader dans le domaine des plaques de lissage.

Afin de **promouvoir votre marque**, votre société participe à un **salon professionnel dans le sud de la France « CBM »**. ce salon est annuel.

Le public est constitué de professionnels (chefs d'entreprise, managers, collaborateurs, apprentis, stagiaires) mais aussi une part minoritaire d'un public familial.

En vous aidant des documents ci-joint, vous présentez les arguments commerciaux et démontrez les atouts technologiques des plaques de lissage (GHD styler) sur une tête implantée.

L'ATELIER PRESTATION

Attention , encore une nouvelle situation

➤ Le **candidat doit fournir un modèle**

➤ Ce modèle doit pouvoir recevoir différentes techniques selon les sujets:



Une modification de la couleur ou une modification de la forme
(lissage ou « bouclage »)

Cette technique sera découverte au moment de l'épreuve par les candidats et le jury

L'ATELIER PRESTATION

- La technique est **partielle** (pas de minimum, pas de maximum)

CE N'EST PAS UNE EPREUVE DE BP

- La coupe est de finition (égalisation, effilage, frange...)
- La technique de mise en forme et de coiffage est libre.
 - **Durée de l'épreuve 1h40**
- **Difficulté supplémentaire:** le candidat est questionné par le jury présent dans la salle (argumenter son choix de produit, objectif final, pourquoi telle ou telle technique...) **et toujours en respectant la situation professionnelle imposée (qui, où, pour quoi?)**

Titulaire du BTS « Métiers de la coiffure », vous êtes embauchée en tant **que responsable d'un centre de formation** pour une marque très connue de produits capillaires.

Vous organisez ponctuellement **des journées forum pour les élèves de BP**, afin de les aider à la préparation de leur examen pour les épreuves de coloration. Vous leur apportez quelques **astuces faciles, rapides et ludiques à réaliser sur leur modèle**, puis sur leurs futures clientes.

La journée se décompose en 2 phases :

- Le matin : théorie
- L'après-midi : démonstration de travail technique sur modèle selon le thème de la journée.

Sur un modèle masculin ou féminin majeur, pourvu de cheveux sur l'ensemble du cuir chevelu et dont la chevelure sera d'une longueur de 15 à 20 cm maximum, naturelle ou colorée sans repousse visible avec 30% de cheveux blancs maximum, vous réalisez une technique partielle liée à la coloration. Elle sera suivie d'une coupe de finition et d'un coiffage.

Ceci est
un
conseil

LES GRILLES D'ÉVALUATION

- ❖ L'atelier diagnostic est évalué sur 20
- ❖ L'atelier présentation / démonstration sur 20
 - ❖ L'atelier prestation sur 40

LA NOTE AUX CANDIDATS

Le candidat reçoit avec sa convocation



La note aux candidats



Elle explique

Et liste tout

Ce dont a besoin le candidat pour l'épreuve E5